

Terms of Use

Дата вступления в силу: 2026-02-17

Настоящие Условия использования ("Соглашение") регулируют доступ к сервису Relocate VPN. Используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") регулирует порядок использования онлайн-сервиса Relocate VPN (далее - "Сервис"), предоставляемого Администрацией.
- 1.2. Используя Сервис, включая запуск Telegram Mini App, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам и конфигурациям, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Характер услуг и цифровых товаров

- 2.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая доступ к VPN-сервису, конфигурациям подключения, информационным материалам и сервисным услугам.
- 2.2. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать: информацию из открытых источников; авторские материалы Администрации и (или) третьих лиц; аналитические обзоры, подборки, рекомендации, конфигурации и структурированные данные.
- 2.3. Пользователь осознает и соглашается, что ценность цифровых товаров и услуг Сервиса заключается в систематизации, анализе, форме подачи, сопровождении, поддержке и обновлениях, а не в исключительности отдельных фрагментов информации.
- 2.4. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов материалов вне Сервиса.

3. Отказ от гарантий и ответственности

- 3.1. Сервис предоставляется на условиях "AS IS" ("как есть").
- 3.2. Администрация не гарантирует: соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя; достижение каких-либо финансовых, коммерческих, профессиональных или иных результатов; бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.
- 3.3. Администрация не несет ответственности за: любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду; последствия применения Пользователем полученных материалов; действия или бездействие третьих лиц; временные технические сбои и ограничения доступа.
- 3.4. Все решения о применении материалов, рекомендаций и услуг принимаются Пользователем самостоятельно и на его риск.

4. Законность использования

- 4.1. Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности.

- 4.2. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках применимого законодательства и правил третьих сторон.
- 4.3. Ответственность за законность использования материалов и услуг Сервиса полностью возлагается на Пользователя.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1. Все материалы, размещенные в Сервисе, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.
- 5.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.
- 5.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

6. Ограничение доступа

- 6.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:
- нарушения условий настоящего Соглашения;
 - выявления злоупотреблений;
 - требований законодательства или платежных провайдеров.
- 6.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.
- 6.3. Администрация оставляет за собой право отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платежных провайдеров или третьих лиц.

7. Платежи и возвраты

- 7.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты.
- 7.2. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется, за исключением случаев, указанных ниже.
- 7.3. Возврат средств возможен только если:
- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
 - доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.
- 7.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты.
- 7.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.
- 7.6. Пользователь подтверждает, что обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через платежные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Администрация может собирать минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса.
- 8.2. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации.

9. Изменение условий

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 9.2. Актуальная версия Соглашения публикуется в документации Сервиса.
- 9.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновленными условиями.

10. Контактная информация

- 10.1. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу support@relocate.icu или через [@RelocateVPNSupportBot](https://t.me/RelocateVPNSupportBot).